

# VÝMĚNA / VRÁCENÍ / REKLAMACE ZBOŽÍ

Tento formulář prosím vyplňte a s fakturou přiložte do balíčku.

ID objednávky (číslo faktury): \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

**POŽADUJI**      reklamaci zboží  
                    výměnu zboží  
                    vrácení zboží

**DŮVOD REKLAMACE, POPIS VADY** \_\_\_\_\_

číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**DŮVOD VÝMĚNY:** \_\_\_\_\_

**Zakoupila jsem:**

Druh:

Velikost:

Cena:

**Chci vyměnit za:**

Druh:

Velikost:

Cena:

**Pokud, zboží, které chcete stojí víc, nebo míň** (v případě stejné ceny, nevyplňujte!):

Přeplatek chci vrátit na toto číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

Rozdíl doplatím      dobírkou      bankovní účet

**DŮVOD VRÁCENÍ:** \_\_\_\_\_

Peníze chci vrátit na číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Balíček odešlete na adresu:** Ing. Ludmila Štefáčková, Vepřová 12, 592 11 Velká Losenice

**Výměna zboží, vyřízení reklamace trvá z pravidla několik pracovních dní po převzetí balíčku.**

**Vracení, výměna, reklamace zboží platí pouze pro zboží zakoupené prostřednictvím portálu**

**[www.isvetovamoda.cz](http://www.isvetovamoda.cz). Zboží zakoupené u jiného prodejce nelze u nás reklamovat.**